



## EduPLANWeb / EPLANWeb /CLOUD

# Termini e condizioni generali di contratto

Le presenti condizioni generali (“Condizioni Generali” o “Contratto”) disciplinano i termini e le condizioni d’uso ai quali CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL con sede legale in via Cjavecis, 7 – 33100 – UDINE (UD), Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro Imprese di Udine n. 4364465, Partita IVA IT 01979140306 (il “Fornitore” o “CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL”) fornirà alla persona, fisica o giuridica, ovvero l’ente, pubblico o privato, ovvero l’associazione, individuata/o come cliente (il “Cliente”) il diritto di utilizzare, mediante accesso autenticato all’infrastruttura cloud messa a disposizione dal Fornitore, l’Applicazione Internet **EDUPLANWeb/EPLANWeb (denominata “EPW”)** alla quale il Cliente potrà accedere attraverso l’URL:

*[http://nome\\_percorso\\_cliente.eduplanweb.it](http://nome_percorso_cliente.eduplanweb.it)* (personalizzata per il Cliente) e ospitata sull’infrastruttura tecnologica tecnica del Fornitore (situata interamente all’interno del territorio italiano).

Il presente Contratto è costituito dalle presenti Condizioni Generali.

## 1. MODALITÀ DI STIPULAZIONE E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

1.1 Il Contratto tra il Fornitore e l’Acquirente è perfezionato all’invio da parte di CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL della Conferma di Attivazione del servizio web comunicata a mezzo e-mail all’indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente durante la fase di Conferma d’ordine (o preventivo commerciale) secondo quanto meglio specificato nell’art. 4 del presente contratto. L’Attivazione del servizio web, previa integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente, costituisce momento perfezionativo del Contratto e consente l’attivazione di EPW da parte di CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL.

1.2 Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL alcuna richiesta d’indennizzo, di risarcimento o pretesa di alcun genere. Resta inteso, in ogni caso, che l’accesso all’Applicazione o l’utilizzo dei Servizi Collegati da parte del Cliente attesta l’accettazione di tutti termini e condizioni di cui al presente Contratto.

## 2. CORRISPETTIVI

2.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi per la fruizione di EPW e dei Servizi Collegati indicati nell’Offerta/Preventivo sottoscritto con CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL (che l’utente dichiara sin d’ora di conoscere e di seguito definito il “Offerta”). Il Fornitore si riserva la facoltà di apportare modifiche al Listino applicato al Cliente fermo restando che il nuovo listino sarà applicato dopo la scadenza dei servizi a pagamento sottoscritto dal Cliente.

### **3. PAGAMENTI**

3.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento potrà avvenire unicamente per mezzo di bonifico bancario su c/c del Fornitore.

3.2 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Contratto, il Fornitore avrà diritto di inviare al Cliente comunicazione di sollecito tramite e-mail e, in mancanza di risposta entro 10gg lavorativi, di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto fino al ricevimento del dovuto.

### **4. REGISTRAZIONE ED ATTIVAZIONE**

4.1 Il Cliente viene registrato da parte del Fornitore in fase di Attivazione del servizio. In seguito ad Attivazione del servizio, il Cliente accede tramite Login al servizio EPW dal proprio dispositivo di accesso web (PC o tablet) quale sistema di autenticazione interno all'Applicazione.

4.2 Al momento del Login, il Cliente dovrà inserire le proprie credenziali per accedere a EPW. Tali credenziali sono costituite da uno username e da una password (Chiavi di accesso).

4.3 Il Cliente si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le Chiavi di Accesso con la massima cura e diligenza anche al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Chiavi di Accesso o consentire l'accesso attraverso i sistemi di autenticazione esterni previsti dall'Applicazione.

4.4 A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta:

- a. che la conoscenza da parte di terzi delle Chiavi di Accesso (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi Collegati;
- b. che il Fornitore non risponderà dei danni arrecati al Cliente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, delle Chiavi d'Accesso (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto;
- c. che qualsiasi attività realizzata utilizzando le Chiavi d'Accesso del Cliente (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) si considererà effettuata dal Cliente al quale le relative Chiavi d'Accesso sono associate e il Cliente sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo.

4.5 Il Cliente si obbliga comunque a manlevare e mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo per le violazioni delle previsioni di cui al presente articolo 4.

### **5. USO DELL' APPLICAZIONE**

5.1 Il Cliente ha la possibilità di attivare diversi tipi di Canoni d'uso (abbonamenti) a EPW. Per l'elenco degli abbonamenti (canoni annuali d'uso), si rimanda alle tabelle di riferimento incluse nel documento di Offerta economica ricevuta dal Fornitore e sottoscritto dal Cliente.

5.2 Il Cliente avrà la possibilità di attivare un canone annuo (abbonamento a pagamento) a EPW di durata limitata alla competenza dell'anno di riferimento. Per l'attivazione saranno necessari la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto.

5.3 L'utente può consentire l'accesso alle informazioni memorizzate in EPW ad altri utenti solamente secondo le modalità previste dall'Applicazione e solo nei casi ivi previsti ed espressamente indicati.

5.4 Il Cliente può utilizzare EPW esclusivamente nei modi espressamente indicati nel presente Contratto ed in conformità alle norme di legge. Nel far ciò, il Cliente dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica dell'Applicazione e alle modalità di utilizzo previste. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente non potrà:

- a. decodificare, e compilare o disassemblare l'Applicazione salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;
- b. pubblicare l'Applicazione per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- c. utilizzare EPW in contrasto con norme di legge;

5.5 Il Cliente prende atto che per utilizzare EPW dovrà dotarsi delle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, dei software, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario e che, pertanto, EPW non comprende l'erogazione da parte del Fornitore di strumenti necessari per l'accesso alla rete internet. Il Cliente si impegna inoltre a mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei confronti di quest'ultimo a qualsiasi titolo o in qualsiasi modo collegate alla inidoneità dei sistemi hardware e/o di rete e/o di software atti a consentire la corretta fruizione di EPW. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dal Fornitore e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure il Fornitore è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

## **6. MALFUNZIONAMENTI O GUASTI**

6.1 In caso di segnalazione di guasti o malfunzionamenti, il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni eventualmente richieste dal Fornitore.

6.2 Nelle ipotesi di cui al precedente punto ove il reclamo lamentato dal Cliente sia riferito a problemi relativi all'infrastruttura cloud, il Fornitore si impegna a richiedere prontamente l'intervento del fornitore dell'infrastruttura e dei servizi cloud (di seguito il "Cloud Service Provider"), fermo restando che il Cliente non potrà vantare alcun tipo di pretesa nei confronti del Fornitore per qualsiasi disservizio che sia imputabile al Cloud Service Provider.

## **7. ESECUZIONE DI EPW**

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che EPW è fornito "così com'è" ed è caratterizzata da tecnologia in continua evoluzione; per questi motivi le caratteristiche tecniche di EPW e le condizioni dell'offerta potranno essere modificate quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione.

7.2 Il Cliente fornisce sin d'ora la sua autorizzazione affinché l'Applicazione e i Servizi Correlati possano venir erogati in tutto o in parte da un Cloud Service Provider ovvero da altro soggetto individuato dal Fornitore.

## **8. IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE E COMUNICAZIONI TRA LE PARTI**

8.1 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare al Fornitore tempestivamente i propri dati, anche personali, e garantisce che gli stessi siano corretti, aggiornati e veritieri. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati, anche personali, utili alla corretta emissione dei documenti di vendita (fatturazione) relativi all'acquisto dei servizi. In caso di dati errati, il Cliente è tenuto ad avvisare il Fornitore entro e non oltre il trentesimo giorno dall'emissione del documento.

8.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia comunicato al Fornitore dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultimo si riserva il diritto di sospendere l'accesso a EPW e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. Resta in ogni caso inteso che tutti i dati comunicati dal Cliente al Fornitore saranno coperti dall'obbligo di riservatezza di cui al presente Contratto.

8.3 Le informazioni ottenute da una Parte, sia in fase precontrattuale prima della stipula di attivazione del servizio, sia nel corso della esecuzione dello stesso, e che riguardino l'altra Parte o suoi clienti o fornitori, saranno considerate riservate e non potranno essere comunicate a terzi. Ciascuna Parte, salvo quanto ulteriormente previsto da altri articoli del presente Contratto/Offerta, dovrà proteggere tali informazioni con strumenti quanto meno uguali a quelli utilizzati per la protezione delle proprie informazioni riservate, oppure, nel caso di impossibilità di riscontro comparativo, con la massima cura. In deroga a quanto al precedente capoverso, ciascuna Parte potrà comunicare le informazioni concernenti il Contratto a propri consulenti, revisori ed altri incaricati, nonché nell'ambito di trattative concernenti la cessione di rami d'azienda o altri contratti che richiedano l'acquisizione delle relative informazioni, previa comunicazione fra le Parti.

8.4 Per la comunicazione dei dati e delle informazioni nei casi sopra citati CG Soluzioni Informatiche SRL e il Cliente si impegnano ad acquisire, ognuno per proprio conto, dal soggetto a cui sono comunicati i dati e le informazioni, analogo obbligo di riservatezza. Le Parti potranno comunicare liberamente soltanto quelle informazioni che siano di pubblico dominio per atto legittimo, ovvero la cui comunicazione sia stata autorizzata per iscritto dalla Parte alla quale le informazioni si riferiscono, oppure ancora delle quali sia imposta la comunicazione in conseguenza di disposizioni di pubblica autorità o di legge o che siano legittimamente trasmesse alla Parte da soggetti terzi, i quali le abbiano a loro volta ottenute legittimamente e senza vincolo di confidenzialità.

## **9. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

9.1 Il Cliente si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto in assenza di specifico consenso scritto del Fornitore.

9.2 Tutti i dati e le informazioni concernenti Il Cliente, la sua organizzazione e/o la sua Direzione e/o i suoi dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori, apprese, comunicate o comunque nella disponibilità del Fornitore, saranno considerati riservati e come tali saranno trattati dal Fornitore nel rispetto del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e in ogni modo della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali; tali dati resteranno comunque di proprietà e/o nella titolarità del Cliente e/o delle altre società dallo stesso controllate o comunque allo stesso collegate.

## 10. LIMITI ALL'UTILIZZO DI EPW

10.1 Con l'attivazione di EPW, il Cliente è ritenuto unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo di EPW. Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui server che ospitano EPW e si obbliga ad utilizzare EPW esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

10.2 Il Fornitore non è tenuto alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'infrastruttura virtuale, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente o a specifica richiesta del Cliente per ragioni di supporto tecnico da egli richiesto e pertanto non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.

10.3 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi costo, onere spesa o danno che allo stesso possa essere cagionato a seguito di azioni di terzi, ivi incluse pubbliche autorità, conseguenti a violazione degli impegni di cui al presente articolo.

Se il Cliente necessita di limiti superiori, il Fornitore prevede dei piani personalizzati il cui costo varierà a seconda delle esigenze. Il Cliente è quindi tenuto a contattare CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL tramite l'area Supporto presente nell'Applicazione per riferire le proprie necessità e valutare così l'offerta più indicata.

I limiti sopra indicati sono da considerarsi per anno civile, quindi con decorrenza dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno.

## 11. CASI DI SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE

11.1 Il Fornitore, anche mediante il Cloud Service Provider, farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità del servizio EPW. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere EPW per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali che ospitano l'infrastruttura che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare, o a fare in modo che il Cloud Services Provider ripristini, EPW o l'infrastruttura virtuale, a seconda del caso, nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

11.2 Il Fornitore, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere la fornitura dell'Applicazione e dei Servizi Collegati:

- a. in caso di uso improprio o di violazioni del presente Contratto;
- b. in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura di EPW dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c. qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- d. in caso di errato o non conforme utilizzo di EPW da parte del Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente ad obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- e. in caso di problemi di EPW che non siano rimediabili senza sospendere o interrompere EPW, in ogni caso informando il Cliente circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate;

11.3 In ogni caso il Cliente dovrà comunicare al Fornitore entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni di EPW. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente non saranno imputabili al Fornitore.

## **12. SERVICE LEVEL AGREEMENT (“SLA”)**

*12.1* Il Fornitore e il Cliente si danno reciprocamente atto che l’Accesso all’Applicazione Web e la fruizione dei Servizi Collegati saranno erogati dal Fornitore con la garanzia di un livello di disponibilità dei servizi pari al 99% del tempo 24 ore al giorno 7 giorni su 7 per tutto l’anno (Service Level Agreement, SLA).

## **13. GARANZIE E RESPONSABILITÀ**

*13.1* Gli obblighi e le responsabilità del Fornitore verso il Cliente sono quelli definiti dall’articolo precedente. In qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, lo stesso risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente negli ultimi 12 mesi.

*13.2* Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che EPW sia adatta a soddisfare le esigenze del Cliente o che sia esente da errori. Il Cliente prende atto che il Fornitore, in nessun caso, potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente o a terzi in conseguenza di ritardi, mancato svolgimento o malfunzionamenti e/o interruzioni nell’erogazione di EPW. In ogni caso, nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità del Fornitore non potrà mai eccedere l’ammontare della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

*13.3* Il Cliente prende altresì atto che il Fornitore in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell’uso di EPW così come delle elaborazioni generate dall’Applicazione o mediante i Servizi Collegati, essendo il Cliente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni ottenute utilizzando l’Applicazione.

*13.4* Senza pregiudizio per la generalità di quanto previsto dal presente articolo 13.3, il Cliente accetta e prende atto che in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete né, in ogni caso, potrà essere ritenuto responsabile del risarcimento del danno per lucro cessante.

## **14. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

*14.1* Il Cliente è tenuto ad utilizzare EPW nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore e/o di terzi. Il Cliente accetta e riconosce che la titolarità dell’Applicazione, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dal Fornitore, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimangano in capo al Fornitore. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite EPW, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

*14.2* Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell’articolo 1456 del codice civile.

14.3 La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati a EPW è del Fornitore e/o del Cloud Service Provider, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore e/o del Cloud Service Provider.

## 15. REGISTRO LOG

15.1 Con riferimento all'erogazione dell'Applicazione e dei Servizi Collegati, il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro delle attività (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato dal Fornitore ovvero dal Cloud Service Provider, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente di fronte al Fornitore e/o a terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla Legge. Il Fornitore adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

## 16. DURATA CONTRATTUALE

16.1 La durata del Contratto è convenuta dalla data della sua sottoscrizione e di Attivazione di EPW per un periodo pari alla durata del Canone di riferimento (abbonamento) sottoscritto dal Cliente in Offerta economica iniziale.

16.2 Con particolare riferimento ai servizi SAAS, manutenzione e aggiornamento software e servizio di assistenza telefonica:

- le relative pattuizioni avranno decorrenza dalla data di sottoscrizione dell'ordine e/o attivazione del servizio da parte del Fornitore e validità tra le Parti fino al 31.12 del primo anno di sottoscrizione, con tacito rinnovo per le competenze successive nel caso di attivazioni di servizi web e per servizi soggetti a scontistiche iniziali e/o canoni di Partnership;

- a tale scadenza del 31/12, il Contratto dovrà intendersi rinnovato tra le Parti. Eventuali variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali da parte del Fornitore dovrà avvenire tramite comunicazione inviata al Cliente con preavviso di almeno 1 (uno) mese rispetto alla scadenza o alla data di effetto delle variazioni, e così alle eventuali scadenze successive.

## 17. DIRITTO DI RECESSO

17.1 Il Fornitore riconosce al Cliente la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, previa comunicazione mediante e-mail, PEC o lettera raccomandata a/r da inviarsi almeno 30 giorni prima dalla data in cui il recesso deve avere effetto.

17.2 In caso di esercizio della facoltà di cui al capoverso precedente, il Cliente dovrà pagare al Fornitore i corrispettivi dovuti per le prestazioni ricevute in esecuzione del Contratto (quota in dodicesimi del canone di competenza), null'altro essendo dovuto al Fornitore a titolo di lucro cessante, di rimborso, di indennizzo o ad altro titolo.

17.3 CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo eventualmente già pagato. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL per l'esercizio

del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

17.3 Il cliente prende atto che dopo la cessazione del contratto varrà quanto previsto all'art.19.

## **18. RISOLUZIONE**

18.1 L'inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli articoli 8, 13 e 14 del presente Contratto, ove non determinato da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c..

18.2 È fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

## **19. RESTITUZIONE DEI DATI**

19.1 Il Servizio di backup viene assicurato da CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL secondo quanto indicato nel presente Contratto. Tra i Servizi Collegati a EPW, il Cliente potrà usufruire, solo in caso di recesso dal Contratto e su specifica richiesta scritta, del Servizio di copia di backup dei propri dati elaborati mediante l'utilizzo dell'Applicazione e di tutti gli allegati presenti e relazionati con i dati (DOC, PDF, JPG, ZIP, etc).

19.2 Il Cliente prende atto che dalla cessazione del Contratto non sarà più possibile richiedere e recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura successivamente alla data di cessazione del Contratto. Il Cliente si impegna, ora per allora, a richiedere tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti con le modalità concordate con il Fornitore alla data di richiesta di recesso (tramite e-mail, PEC). In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal cliente stesso.

## **20. MODIFICHE UNILATERALI E UNICO CONTRATTO**

20.1 Il Cliente prende atto ed accetta che l'Applicazione e i Servizi Collegati sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche dell'Applicazione e dei Servizi Collegati, degli strumenti ad essi correlati e di variare le condizioni del Contratto e dello SLA in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

20.2 Qualora il Fornitore modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o all'accesso all'Applicazione. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente articolo 17. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

20.3 CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità di base.

## **21. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE**

21.1 Il Cliente dichiara di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al presente Contratto.

## 22. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

22.1 Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana. Per tutte le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione, alla validità, all'efficacia, all'esecuzione ed alla risoluzione del Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Udine.

## 23. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

23.1 Con riferimento al trattamento da parte del Fornitore dei dati personali di soggetti terzi di cui il Cliente è titolare del trattamento e da quest'ultimo immessi o comunque trattati nell'esecuzione del Contratto ("Dati Personali di Terzi"), ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personale n. 679/2016 ("GDPR"), le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nel Documento di Offerta firmato dal Cliente (allegato: "Condizioni generali di Contratto" e a quanto riportato sul sito web disponibile all'indirizzo <http://www.cgsi.it/privacy-e-cookies/>

23.2 I dati personali del Cliente, o del personale del Cliente e raccolti ed elaborati dal Fornitore per finalità e con modalità proprie e del cui trattamento, pertanto, il Fornitore è Titolare ai sensi del GDPR ("Dati Personali del Cliente"), saranno trattati dal Fornitore in conformità a quanto riportato nell'informativa rilasciata in calce alla presenti Condizioni Generali dal Fornitore ai sensi dell'articolo 13 e 14 del GDPR.

23.3 Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che, in caso di archiviazione di ogni e qualsiasi dato e/o informazione sui server Cloud di CG Soluzioni Informatiche SRL, in virtù dell'erogazione del Servizio EPW (Servizio SAAS), di essere "Titolare del Trattamento" dei suddetti dati, assumendosi ogni e qualsiasi responsabilità di legge, ai sensi della normativa per la protezione dei dati personali in attuazione di quanto previsto sia dalla precedente normativa, il D.Lgs 196/03, che dal Nuovo Regolamento Europeo, il GDPR 2016/679. I dati del Cliente dovranno essere conformi ai principi di ordine pubblico e di buon costume, o contenente materiale illegale e/o pedopornografico.

23.4 Il Cliente si configura quale "Titolare del trattamento", mentre CG Soluzioni Informatiche SRL quale "Responsabile del Trattamento" dei dati archiviati sui propri server Cloud, ai sensi di quanto previsto per la protezione dei dati personali. Il Responsabile si obbliga a porre in essere ogni e qualsiasi misura necessaria per il trattamento, la protezione e salvaguardia della sicurezza, della privacy e dell'integrità dei suddetti dati. In tal senso, CG Soluzioni Informatiche SRL si impegna a trattare i dati attraverso misure tecniche e organizzative di sicurezza volte a garantire la protezione dei dati personali dalla distruzione accidentale o illecita, dalla perdita accidentale o dall'alterazione, dalla diffusione o dall'accesso non autorizzati, segnatamente quando il trattamento comporta trasmissioni di dati all'interno di una rete, o da qualsiasi altra forma illecita di trattamento di dati personali, riducendo al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, di modifica dei dati in conseguenza di interventi non autorizzati o non conformi alle regole.

23.5 La CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL ha proceduto alla nomina di un Responsabile della Protezione dei dati o Data Protection Officer (o "DPO") ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR"). Ciascun interessato può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati indirizzando la comunicazione via posta elettronica a: **[rpd@legalmail.it](mailto:rpd@legalmail.it)** o tramite posta a:

CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL

Via Cjavecis, 7 – 33100 – Udine - Tel: 0432/484721

c.a.: Responsabile della Protezione dei Dati

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono, per essere sicuro che la comunicazione possa essere gestita correttamente.

## 24. DISPOSIZIONI FINALI

24.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo allo stesso utente (con la medesima email) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

24.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

24.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate dal Fornitore indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria ai recapiti indicati dal Cliente in fase di Attivazione del servizio. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate al Fornitore con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

24.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al Fornitore relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate tramite l'area Supporto presente nell'Applicazione. Dall'area Supporto sarà infatti possibile inviare un ticket di intervento per richiedere assistenza tecnica, garantita negli abbonamenti.

24.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

24.6 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

24.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a CG SOLUZIONI INFORMATICHE SRL tramite l'area Supporto presente nell'Applicazione. Il Fornitore esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Fornitore informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica. Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.